

Évaluation axée sur les compétences – Examen national en insolvabilité axé sur les compétences

L'ACPIR a mis en œuvre un programme de formation axé sur les compétences, qui non seulement insiste sur l'acquisition du savoir, mais renforce parallèlement les compétences et connaissances déjà acquises.

L'examen national en insolvabilité axé sur les compétences (ENIC) est un processus complet d'évaluation des connaissances des candidats, de leur compréhension de l'insolvabilité, de leur capacité d'appliquer leurs connaissances techniques à la pratique, et de leur capacité de trouver des solutions aux problèmes que peuvent soulever les dossiers d'insolvabilité et de restructuration. Autrement dit, l'ENIC a pour but d'évaluer la capacité d'un candidat qui débute la pratique de son métier à titre de professionnel agréé de l'insolvabilité et de la réorganisation (PAIR).

Qu'est-ce qu'une évaluation axée sur les compétences?

Une évaluation axée sur les compétences porte principalement attention aux compétences ou aptitudes que doit démontrer la personne évaluée au lieu de mesurer les connaissances isolément, en dehors des compétences ou aptitudes. Autrement dit, un candidat à une évaluation axée sur les compétences doit avoir les connaissances nécessaires pour faire un examen selon cette approche; il lui faut aussi beaucoup plus que les simples connaissances théoriques, si complètes soient-elles. Il doit faire la preuve qu'il peut mettre ses connaissances en application, c'est-à-dire qu'il peut expliquer **où, quand et comment** utiliser ses connaissances compte tenu des faits du dossier étudié.

Quels facteurs servent à décider de la compétence?

[Le Profil des compétences du Programme de qualification des CIRP/PAIR](#) sert de barème à l'évaluation des compétences. Il décrit les compétences et aptitudes attendues d'un PAIR nouvellement qualifié. En plus de décrire les compétences exigées, le Profil des compétences définit le niveau exigé de maîtrise de ces compétences [stades de l'acquisition, de la compréhension (niveau 2) ou de l'expertise (niveau 1)].

L'ENIC évalue-t-il toutes les compétences?

Non. L'ACPIR a distingué dix catégories de compétences :

Qualités et aptitudes sous-jacentes

- A Éthique et professionnalisme
- B Qualités personnelles
- C Aptitudes professionnelles

Domaines de compétence

D	Philosophie et pratique de l'insolvabilité
E	Droit et procédures d'insolvabilité
F	Imposition et taxation
G	Droit général des affaires
H	Financement
I	Gestion des activités commerciales
J	Analyse financière et rapport

Il est plus facile d'évaluer certaines compétences, qualités et aptitudes dans le milieu de travail. C'est le cas, par exemple, de plusieurs qualités et aptitudes sous-jacentes. Ces compétences, qualités et aptitudes doivent donc être évaluées par le parrain qui attestera du fait que le candidat a atteint le niveau requis avant que le candidat puisse faire son examen.

Même si les qualités et aptitudes sous-jacentes, en particulier les qualités personnelles (B) et les aptitudes professionnelles (C), ne sont pas testées explicitement ou même si on ne leur donne pas de note de pondération dans l'examen, pour réussir, un candidat doit montrer qu'il est capable de résoudre des problèmes, d'accueillir les idées et l'information avec un esprit critique et capable d'interprétation, d'évaluer les risques, d'analyser, d'intégrer les différentes notions et informations, de communiquer clairement et avec professionnalisme, etc.

Les huit compétences restantes (Compétence A : Éthique et professionnalisme, et les compétences D à J) sont explicitement testées dans l'examen.

Comment l'examen est-il créé?

L'ACPIR s'est dotée d'un processus rigoureux qui assure l'élaboration d'un examen complet et équitable. L'examen lui-même est préparé par le Conseil de l'examen national sur l'insolvabilité des CIRP/PAIR (ENIC) en vertu du mandat que lui confie le Comité du PQC (responsable du Programme de qualification dans son ensemble). Ce mandat définit les paramètres sur lesquels repose la préparation de l'examen : ce que l'examen doit couvrir, le type de pratique et le poids relatif de chacune des zones de compétence évaluées.

Le Conseil de l'ENIC se compose de PAIR/syndics expérimentés et d'un représentant membre du Bureau du surintendant des faillites (BSF), tous très intéressés par les questions de formation. Chacune de ces personnes participe activement à la préparation des mises en situation pour l'examen, à l'élaboration du profil de réussite, à la préparation des guides d'évaluation et à la supervision du processus d'évaluation.

Les examens sont envoyés au Comité de supervision des examens qui les a étudiés avant de les soumettre au Comité du PQC pour approbation finale. Le Comité de supervision est composé de PAIR/syndics expérimentés et d'un spécialiste externe de l'éducation. Il a pour mandat d'étudier l'examen et les résultats de l'examen.

Lorsqu'il procède à l'étude approfondie d'un examen et d'un guide d'évaluation, le Comité de supervision des examens tient compte du degré de difficulté et de ce qu'il estime être la probabilité selon laquelle les candidats

fourniront les réponses anticipées dans le guide d'évaluation. Cette étude guide le Comité dans l'établissement des critères de réussite à l'examen.

Quels genres de questions comporte l'examen?

L'examen comprend diverses mises en situation de longueur variable qui présentent des cas d'insolvabilité et de restructuration. Les questions peuvent tester une ou plusieurs des compétences, selon la complexité de la situation décrite. On attend des candidats qu'ils évaluent attentivement les faits présentés, qu'ils analysent la situation et qu'ils exercent leur jugement professionnel pour arriver aux solutions.

Combien de temps dure l'examen?

L'examen se fait en deux séances, étalées sur deux jours. Chacune des portions de l'examen est d'une durée de trois heures, mais afin d'éliminer les contraintes de temps comme facteur déterminant de la réussite, les candidats peuvent disposer de deux heures supplémentaires pour chaque portion. Autrement dit, l'examen se déroule en deux séances de cinq heures chacune.

Comment l'examen est-il évalué?

Une fois les examens terminés, ils sont envoyés au centre d'évaluation où une équipe de correcteurs les évalue. Chaque équipe est dirigée par un membre du Conseil de l'ENIC ou du Comité de supervision des examens pour garantir l'équité et l'uniformité du processus.

Les équipes sont divisées en fonction de leur champ de pratique principal. Ainsi, les professionnels dont la pratique se rapporte aux consommateurs évaluent les questions relatives aux consommateurs, tandis que ceux qui s'intéressent aux dossiers d'entreprises corrigent les questions liées aux entreprises.

Chaque question est évaluée séparément par deux correcteurs. S'il y a des divergences entre les deux évaluations, si minimales soient-elles, on procède alors à une conciliation pour s'assurer que les deux évaluations concordent, avant de passer à l'évaluation finale.

Les réponses à chaque question sont évaluées afin de déterminer si elles ont suffisamment d'ampleur et de profondeur; autrement dit, si elles démontrent que le candidat possède ou non la compétence nécessaire. Cela revient à s'imaginer, par exemple, qu'une ligne de démarcation a été tracée : d'un côté, les candidats ayant démontré qu'ils ont acquis la compétence voulue; de l'autre, ceux qui n'ont pas réussi à le faire. La performance relative au-dessus ou en dessous de cette ligne n'est pas commentée.

Le niveau de compétence requis peut varier. Les attentes qu'on a d'un PAIR nouvellement qualifié sont bien inférieures que celles qu'on a d'un professionnel expérimenté dans les domaines de pratique spécialisée que sont, par exemple, les insolvabilités ou les faillites de sociétés de placement transfrontalières par rapport aux cas courants d'insolvabilité où il suffit de préparer un état des recettes et des débours ou de calculer le revenu excédentaire.

Plusieurs questions peuvent évaluer la même compétence. Le niveau de compétence démontré en réponse à chaque question sera combiné à la fin du processus de correction pour donner une évaluation générale du niveau de compétence pour chacune des huit compétences évaluées.

Que veulent dire les termes « profondeur » et « ampleur » pour décrire la qualité d'une réponse à une question?

Une réponse a suffisamment d'ampleur si elle traite de toutes les facettes pertinentes de la question. Elle est approfondie si elle cerne la question et en traite avec suffisamment de détail pour démontrer une bonne compréhension de la question et de ses incidences.

Ampleur

Ainsi, il est possible pour un candidat de cerner une facette d'une question et de la traiter sous tous ses aspects. Par contre, si le candidat omet de cerner d'autres facettes importantes ou d'en discuter de façon suffisamment détaillée, il ne démontrera pas qu'il a le niveau de compétence requis pour cette question.

Profondeur

De même, un candidat peut cerner toutes les facettes importantes d'une question, mais ne pas en traiter de manière suffisamment approfondie pour démontrer le niveau de compétence requis.

Il est très important de noter que le simple fait d'écrire tout ce que vous savez sur une question n'est pas une garantie de succès. Tout utile qu'elle puisse être de façon générale, si l'information que vous fournissez ne s'applique pas aux faits décrits dans la mise en situation, vous montrez votre manque de compétence bien plus que vous ne montrez vos connaissances. Et évidemment, toute réponse contradictoire ou incorrecte fait baisser le niveau de compétence qu'on vous reconnaîtra.

Quelles sont les exigences pour réussir l'ENIC?

Pour réussir l'examen, chaque candidat doit :

1. atteindre le niveau de compétence dit « compétence acquise » pour la compétence E (Droit et procédures d'insolvabilité);
2. démontrer qu'il possède généralement le niveau de compétence voulu dans l'ensemble de l'examen pour les huit compétences évaluées.

Comment les résultats sont-ils communiqués aux candidats?

Les candidats sont avisés du fait qu'ils ont réussi l'examen ou échoué. En outre, on leur indique s'ils sont parvenus ou non à démontrer avec succès qu'ils possèdent la compétence requise pour chacune des huit compétences testées.

En l'absence de structure de note, quel indice aurons-nous de l'importance relative de chaque question et du temps que nous devrions y consacrer?

Les temps de réponse suggérés donnent aux candidats une indication de la pondération des questions par rapport à l'ensemble de l'examen et ont pour objet d'aider les candidats à gérer le temps dont ils disposent pour y répondre.

Quelle est la meilleure manière de se préparer pour l'examen?

Tous les candidats qui se préparent pour l'examen doivent se familiariser avec le Profil des compétences, qui est la base même de l'examen. Tout au long du cours, vous aurez acquis un fond de connaissances détaillées des domaines de l'insolvabilité et de la faillite. Dans l'examen, on vous demandera d'analyser diverses situations et d'y appliquer correctement vos connaissances.

En outre, vous devrez :

- ❖ prendre le temps de bien lire chaque mise en situation et répondre à toutes les questions soigneusement;
- ❖ veiller à répondre à la question, sans broder. Rappelez-vous que vous ne démontrerez pas vos compétences en vous contentant de régurgiter tout ce que vous aurez appris par cœur;
- ❖ tirer des conclusions là où on vous demandera de le faire;
- ❖ justifier vos recommandations;
- ❖ faire preuve de cohérence;
- ❖ éviter les énoncés ou les recommandations contradictoires.

Que devriez-vous faire si, après avoir étudié le matériel pédagogique du cours, vous n'êtes toujours pas sûr d'avoir bénéficié d'une exposition suffisante à la matière de l'examen?

Étant donné les antécédents très variables des candidats à l'ENIC, il est probable que certains d'entre eux n'auront pas bénéficié d'une exposition suffisante à certaines des zones de compétence. C'est la raison pour laquelle le Comité du PQC a approuvé un document intitulé [Ressources didactiques](#) qui dresse la liste des textes qu'un candidat peut et devrait étudier pour bien se préparer à l'examen.

En quoi consiste le mécanisme d'appel?

Les candidats qui ont échoué à l'ENIC peuvent en contester les résultats au moyen du mécanisme d'appel. Veuillez noter toutefois que, comme l'indiquent les politiques du PQC, tous les documents des candidats restent la propriété de l'ACPIR et ne leur seront pas retournés (que ce soit dans leur version originale ou sous forme de copie).

Politique relative aux appels

Les correcteurs du mécanisme d'appel réévaluent tout l'examen. Les candidats ne sont tenus d'étayer leur appel en aucune manière.

Frais

Les candidats doivent déboursier 500 \$ pour soumettre les résultats d'un examen au mécanisme d'appel.

Les candidats qui se préparent pour l'ENIC peuvent accéder à des questions d'exercices à partir du site Cours de connaissances appliquées sur Captus, sous Matériaux de cours.