## Technologie GoToWebinar

## Liste de vérification du participant

Nous vous remercions de vous être inscrit à la série de webinaires nationaux organisés par l'ACPIR en 2020-2021. Veuillez prendre connaissance de l'information ci-après afin de tirer le maximum des webinaires à venir.



## Matériel et connectivité

□ Votre ordinateur doit avoir au moins 2 Go de mémoire vive, mais nous recommandons <b>4 Go</b> ou plus. Pour vérifier la mémoire vive en environnement Windows, sélectionnez <i>Paramètres</i> à partir du panneau de configuration, puis cliquez sur <i>Système</i> et sur <i>À propos</i> . En environnement Macintosh, rendez-vous dans le menu Apple et sélectionnez <i>À propos de ce Mac</i> .
☐ Au moment de vous inscrire au webinaire, cliquez <u>ici</u> pour vérifier si les <b>capacités de votre système</b> permettent de prendre en charge GoToWebinar.
Assurez-vous d'avoir une <b>vitesse de téléchargement et de téléversement</b> d'au moins 1 Mbit/s. Vous pouvez vérifier la vitesse de connexion en cliquant <u>ici</u> ou en vous rendant à l'adresse <a href="https://www.speedtest.net/fr">https://www.speedtest.net/fr</a> (évitez d'utiliser d'autres appareils ou d'autres programmes durant le webinaire, ce qui ralentirait la connexion).
☐ Utilisez un <b>navigateur Web</b> pris en charge par l'application, soit Google Chrome (deux dernières versions), Mozilla Firefox (deux dernières versions), Internet Explorer 11, Apple Safari (deux dernières versions) ou Microsoft Edge (deux dernières versions).
□ Vous pouvez participer au webinaire en utilisant un <b>appareil mobile</b> iOS (iPhone 4S ou modèle plus récent ou bien iPad 2 ou modèle plus récent) ou Android. Veuillez noter que la vitesse de connexion devrait être d'au moins 3 Go.

Étape n° 1 : Téléchargez l'application GoToWebinar à partir de l'App Store d'Apple ou du PlayStore de Google. Nous vous recommandons de le faire d'avance.

Étape n° 2 : Cliquez sur le lien vous invitant à participer au webinaire (inséré dans le courriel de confirmation) pour rejoindre le webinaire. L'application s'ouvrira automatiquement. Vous pouvez aussi vous connecter en tapant directement le numéro d'identification de neuf chiffres indiqué dans le même courriel.

\*Veuillez noter que <u>vous n'avez pas</u> à télécharger l'application GoToWebinar si vous utilisez un ordinateur de bureau ou un ordinateur portable pour participer au webinaire. Vous aurez automatiquement accès au webinaire lorsque vous cliquerez sur le lien inséré dans le courriel de confirmation.

, ,
☐ Le son sera diffusé par les haut-parleurs de votre ordinateur ou de votre appareil mobile. Cliquez simplement sur le lien pour vous connecter au webinaire.
☐ <b>Questions et réponses</b> : En tout temps au cours du webinaire, vous pourrez taper une question dans la zone de discussion (icône située à la gauche de votre écran). Nous communiquerons avec vous après le webinaire pour faire le suivi.
☐ <b>L'icône de documents</b> (icône  isituée à la gauche de votre écran) s'affichera dès le début du webinaire. Vous pourrez alors consulter ou télécharger des documents.

## Vous avez besoin d'aide? Nous sommes là pour vous!

Pendant un webinaire « sur demande » ou préenregistré

Natalie Alfano, directrice du perfectionnement professionnel (<u>natalie.alfano@cairp.ca</u>) Josephine Song, adjointe aux événements (<u>josephine.song@cairp.ca</u>)

À l'heure actuelle, nous n'offrons pas le service de soutien technique 24 heures sur 24, sept jours sur sept. Nous répondrons toutefois à vos questions dès que nous le pourrons.